

# Házhoz menő rendszerű lomtalanítás

A Zöld Híd B.I.G.G. Nonprofit Kft. 2019. évtől bevezeti a házhoz menő rendszerű lomtalanítást.

A korábbi gyakorlatnak megfelelően a lakosságnak továbbra is lehetősége van **évente egy alkalommal térítésmentesen, maximum 2 m<sup>3</sup> hulladék** mennyiség lomtalanítási szolgáltatás igénybevételére.

A közterületek rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében, **lakossági igénybejelentés alapján előre leegyeztetett** – nem előre meghirdetett – **napokon** végezzük a lomtalanítást. A beérkező igények feldolgozása és azok sikeres teljesítése érdekében 2019-ben négy ütemben végezzük településeink lomtalanítását.

## Az igénybejelentés feltételei:

Igénylést kizárólag a közszolgáltatásban nyilvántartott és szerződött, aktív (a szolgáltatást nem szüneteltető), közüzemi díjhátralékkal nem rendelkező ingatlanhasználók nyújthatnak be.

**FONTOS!** Lomtalanítási igényét **KIZÁRÓLAG** a településére vonatkozó "lomtalanítási igények leadása" időpontjában adhatja le, melynek ütemezését mellékletünk tartalmazza. Ettől eltérő igénybejelentést nem áll módunkban fogadni.

## Az igénybejelentés történhet:

- személyesen az ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási idejében (azonosítás ügyfélszám és személyes iratok alapján)
- +36-28/561-200 ügyfélszolgálati telefonszámon (azonosítás ügyfélszám alapján)
- a honlapunkról előzetesen letöltött igénybejelentő lap segítségével, melyet a lomtalanitas@zoldhid.hu email címre kérjük megküldeni. (KIZÁRÓLAG a megfelelően kitöltött igénylő lapok kerülnek feldolgozásra, visszaigazolásra)

## Lomtalanítás folyamata:

1. Lomtalanítási igény benyújtása
2. Közszolgáltató **visszajelzi** a teljesítés dátumát, várható időpontját
3. A visszaigazolt dátumon a közszolgáltató jelentkezik a regisztrált címen. Kollégáink max. 5 perc várakozás után távoznak a helyszínről
4. A lakos az **ingatlanon belül tárolja a lomhulladékot**, melyet a gépjármű érkezésekor átad a személyzetnek (**HT. 40 § 3. bekezdés alapján**)
5. Ügyfelünk **aláírásával igazolja** a lomtalanítás elvégzését

A lomtalanítás időpontjának pontos meghatározása a fentiek és a szolgáltató belső járattervének figyelembevételével történik. A megkeresés beérkezését követően, erőforrásunkhoz igazított, optimális begyűjtési terv készül, majd visszajelzünk a megadott elérhetőségek valamelyikén. Az általunk visszaigazolt napon Kollégáink az Ön által megjelölt címen fognak jelentkezni.

**Az ingatlanhasználó akadályoztatása esetén, megbízottja is jogosult átadni a Közszolgáltató részére a lomhulladékokat.**



Lomnak minősül, a lomtalanítás során átvett olyan háztartási hulladék, amely a közszolgáltatás keretében rendszeresített gyűjtőedény méreteit meghaladja.



**Lomtalanításkor átadható hulladékok:**

- bútorok (asztal, szék, szekrény, ágy, komód stb.) szétszerelt, mozgatható állapotban
- egyéb, fából készült tárgyak, amelyek a méretük miatt nem férnek el a hagyományos gyűjtőedényben
- szőnyeg, padlószőnyeg, matrac, ágynemű, textil, ruhanemű
- műanyag (linóleum) padlók, kerti bútorok, műanyag medencék, műanyag játékok
- **KIZÁRÓLAG** személygépkocsi, kerékpár, motorkerékpár gumiabroncsok (háztartásonként max. 4 db)

A lomhulladék hatékonyabb elszállítása és a szétszóródás megakadályozása érdekében a nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a lomhulladék kizárólag bezsákolva, kötegelve adható át a Közszolgáltatónak. **Az ettől eltérő módon átadni kívánt hulladék elszállítását a Közszolgáltató megtagadhatja.**



**A lomtalanítás során nem kerülnek elszállításra az alábbi hulladékok:**

- vegyes települési hulladék (kommunális, háztartási)
- zöldhulladék
- szelektíven gyűjthető üveg, műanyag, papír hulladék
- veszélyes hulladék (festék, hígító, vegyszer, oldószer, fénycső, elem, akkumulátor)
- hungarocell, fáradt olaj, tintapatron
- inert hulladék (építési törmelék, bontásból származó anyag, csempe, járólap)
- nagyméretű gumiabroncsok (teherautó, munkagép stb.)
- elektronikai hulladék (begyűjtése egyedi szervezés alapján fog történni)

**Társasházak esetén:** A közszolgáltatásba bevont területen található társasházak, lakásszövetkezetek és többlakásos ingatlanok ingatlanhasználói részére a házhoz menő lomtalanítást a szolgáltató évente egy alkalommal biztosítja úgy, hogy annak időpontját a közös képviselő a szolgáltatóval együtt határozza meg. A társasház, lakásszövetkezet, valamint többlakásos ingatlan képviselőjére a házhoz menő lomtalanítás lebonyolítása során **KIZÁRÓLAG a közös képviselő jogosult**, aki köteles a lomtalanítás feltételeinek teljesülése érdekében az ingatlanhasználó kötelezettségeinek teljesítésére. A közös képviselő felelőssége, hogy a lomtalanítás időpontjában a helyszínen tartózkodjon. Akadályoztatása esetén megbízottja vesz részt, melyről előzetesen írásban tájékoztatja Társaságunkat név, cím és telefonos elérhetőség megadásával.

**Társasházi lomtalanítási igényt a Közös képviselő nyújthat be társaságunk felé.**

Amennyiben az ingatlanhasználó részéről a Közszolgáltatóval közösen egyeztetett időpontra nem történik meg a hulladék átadása, és ezért a lomtalanítás meghiúsul, abban az esetben új időpont egyeztetés már nem lehetséges!

A bejelentés nélkül történő hulladék közterületre történő kihelyezése illegális hulladéklerakásnak minősül, mely szabálysértési bírság kiszabásával jár. A közterületre kihelyezett hulladékok nem kerülnek elszállításra!



2100 Gödöllő, Dózsa György út 69.  
+36 28 561-200  
lomtalanitas@zoldhid.hu  
www.zoldhid.hu