



PEST MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

Ügyiratszám: PEO/001/52-3/2015

Tárgy: Határozat

Ügyintéző:

Telefon: (06 1)

Fogyasztó: (2151 Fót,

(2151 Fót

Szolgáltató: Zöld Híd Régió Kft.  
(2100 Gődöllő, Dózsa Gy. u.  
69.)

**HATÁROZAT**

**I.**

A Zöld Híd Régió Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság (2100 Gődöllő, Dózsa Gy. u. 69.) szolgáltatót

**100.000,- Ft, azaz egyszázezer forint összegű**

fogyasztóvédelmi bírsággal sújtom, továbbá

**II.**

a Zöld Híd Régió Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság (2100 Gődöllő, Dózsa Gy. u. 69.) szolgáltatót

**kötelezem**

arra, hogy (2151 Fót, és (2151 Fót,  
fogyasztók vonatkozásában

1. minden esetben a jogszabályban foglaltaknak megfelelő díjtételek alkalmazásával végezze a számlázást,
2. mindazon számlák esetében melyek 2012. január 1. napját követően kerültek a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásért a fogyasztók részére kiállításra és azok az alábbiakban foglaltak szerint jogszabályellenes módon túlfizetést tartalmaznak, a túlfizetés és az akkor hatályos jogszabály szerinti közszolgáltatási díj különbözetét egy összegben térítse vissza a fogyasztók részére,
3. a fogyasztók részére kiküldött számláin mindenkor a fogyasztóknál jelentkező tényleges megtakarításról nyújtson tájékoztatást,
4. a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően válaszolja meg a szolgáltatónál előterjesztett panaszbejelentéseket, és intézkedjen azok közlése iránt,
5. a szolgáltatót kötelezem továbbá arra, hogy amennyiben a fogyasztók panaszát elutasítja, akkor válaszlevelében a fogyasztókat megfelelő módon tájékoztassa arról, hogy a panaszukkal mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezhetik, valamint tüntesse fel ezen szervek levelezési címét,
6. a szolgáltatót kötelezem végül arra, hogy fizessen meg a két fogyasztó részére minden olyan - a 2013. július 1. napjától - 2013. október 21. napjáig terjedő időszakban kibocsátott - közszolgáltatási díjszámla esetében 10.000,- Ft összegű kötbért, mely az alábbiak szerinti jogszabályellenes díjkalkulációt, azaz nem a valóban fizetendő díjösszeget tartalmazza, valamint az nem tartalmazza maradéktalanul a rezsicsökkentéssel kapcsolatosan - a vonatkozó jogszabály alapján - teljesítendő valamennyi tájékoztatási elemet!