

A vásárlók könyvének szabályai a kereskedelmi törvényben

2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről A kereskedelmi tevékenységek folytatásának egyéb feltételei

5. § (1) A kereskedőnek rendelkeznie kell a forgalmazott termék - saját előállítású termék esetén a termékhez felhasznált nem saját előállítású termék - eredetét hitelt érdemlően igazoló bizonylattal. A kereskedő az ellenőrzést végző hatóság felhívására köteles az eredeti bizonylatokat, dokumentumokat öt napon belül bemutatni.

(2) A kereskedő köteles biztosítani, hogy a vásárló a megvásárolni kívánt termék jellegétől függően, annak méretét, súlyát, illetve használhatóságát ellenőrizhesse az üzletben vagy - egyéb kereskedési formák esetében - ha a termék rendelkezésre bocsátásakor mind a kereskedő vagy annak képviselője, mind pedig a vásárló jelen van.

(3) Egyes termékek kiskereskedelmi tevékenység keretében való értékesítéséhez az azt végző személynek a kereskedelemért felelős miniszter rendeletében meghatározott szakképesítéssel kell rendelkeznie.

(4) Az üzletekben jól látható és könnyen hozzáférhető helyen a kereskedelmi hatóság által hitelesített, folyamatosan számozott oldalú vásárlók könyvét kell elhelyezni. A vásárlók a vásárlók könyvébe bejegyezhetik az üzlet működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos panaszait és javaslataikat. A vásárlót e jogának gyakorlásában megakadályozni vagy befolyásolni tilos.

(4a) Más vásárlók által a vásárlók könyvébe bejegyzett személyes adatok megismerése lehetőségének kizárása céljából a vásárlók könyvéből a kereskedő a bejegyzést követően haladéktalanul eltávolítja a (4) bekezdés szerint panaszt vagy javaslatot tartalmazó oldalt, azt elzártan - a folyamatos sorszámozás rendjének megfelelően - megőrzi és a hatóság felszólítására rendelkezésre bocsátja.

(5) A vásárlók könyvét a használatba vétel előtt a kereskedelmi hatóság hitelesíti, feltüntetve a vásárlók könyve megnyitásának időpontját.

12. § (1) Felhatalmazást kap a Kormány, hogy
c) a vásárlók könyve hitelesítésének rendjét,
rendeletben állapítsa meg.

210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről

A forgalmazást és kiszolgáltatást érintő rendelkezések

25. § (1) A vásárlók könyveként nyomdai úton előállított, legalább tíz A/4-es vagy A/5-ös méretű lapot tartalmazó nyomtatvány alkalmazható.

(2) A vásárlók könyve tartalmazza a kereskedő nevét, címét és székhelyét, valamint cégjegyzékszámát, továbbá az egyéni vállalkozó nyilvántartási számát és a vásárlók könyve használatba vételének időpontját.

(3) A vásárlók könyvét a jegyző a kereskedő kérelmére aláírásával és bélyegzőlenyomatával haladéktalanul hitelesíti, ha az megfelel az (1) és (2) bekezdésben foglaltaknak.

(4) A (3) bekezdéstől eltérően a bejelentésköteles vagy külön engedélyhez kötött kereskedelmi tevékenység esetén a kereskedő ilyen irányú - a bejelentéssel egyidejűleg megtett - kérelmére a jegyző a kereskedő által használni kívánt első vásárlók könyvét az üzlet nyilvántartásba vételével a vásárlók könyve használatba vételének bejelentett időpontjától, mint használatba vételi időponttól hitelesíti. Ebben az esetben a használatba vétel időpontját az üzletet üzemeltető kereskedő cégszerű aláírásával és bélyegzőlenyomatával igazolja.

(5) A kereskedelmi tevékenység ellenőrzésére jogosult hatóságok két évre visszamenőleg vizsgálhatják a vásárlók könyvébe tett bejegyzéseket, valamint az írásbeli vásárlói panaszra adott válasz másodpéldányát.

173/2003. (X. 28.) Korm. rendelet a nem üzleti célú közösségi, szabadidős szálláshely-szolgáltatásról

18. § (1) A vendég szolgáltatással kapcsolatos írásbeli észrevételeinek, panaszának közlésére a szolgáltató – az alkalmi szálláshely és a nomád táborhely kivételével – köteles vásárlók könyvét rendszeresíteni.

(2) A vásárlók könyvét a használatbavétel előtt a jegyző hitelesíti. A vásárlók könyvében - annak használatbavétele előtt - fel kell tüntetni a megnyitás időpontját.

Vásárlók könyve a hulladék-felvásárlási tevékenységre

BH2010. 310.

**A fogyasztóvédelmi törvény hatálya a hulladék-felvásárlási tevékenységre -
mint szolgáltatásra - is kiterjed [1997. évi CLV. törvény 1. §, 14. §, 7/2001.
(III. 29.) GM rendelet 1. §, 2. §, 3. §]**

A vásárlók könyve hiányzott.

EBH2010. 2194.

**A fogyasztóvédelmi törvény hatálya a hulladékfelvásárlási tevékenységre -
mint szolgáltatásra - is kiterjed [1997. évi CLV. törvény 1. §, 14. §; 7/2001.
(III. 29.) GM rendelet 1. §, 2. §, 3. §].**

A vásárlók könyve hiányzott.

A vásárlók könyvének ismerete az állam által elismert szakképesítések és a mestervizsga követelményei között

**8/2013. (III. 6.) NGM rendelet
a nemzetgazdasági miniszter hatáskörébe tartozó szakképesítések
mestervizsga követelményeiről**

Szakmai kompetenciák:

Szakmai ismeretek:

A Vásárlók Könyve használatának és az abba történt bejegyzések elintézésének szabályai

**217/2012. (VIII. 9.) Korm. rendelet
az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól**

Szakmai kompetenciák:

szakmai ismeretek:

Vásárlók Könyve használatának és az abban történt bejegyzések elintézésének szabályai

**Önkormányzati hatásköri jegyzék
a vásárlók könyve hitelesítéséről**

A vásárlók könyvét a használatba vétel előtt hitelesíti,
feltüntetve a vásárlók könyve megnyitásának időpontját.

2005. évi CLXIV. törvény 5. § (5)

Jegyző, Főjegyző

(K-V-MJV-FK-FKIT)

A 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 25. § (3)
bekezdéstől eltérően a bejelentésköteles vagy külön
engedélyhez kötött kereskedelmi tevékenység esetén a
kereskedő ilyen irányú - a bejelentéssel egyidejűleg
megtett - kérelmére a kereskedő által használni kívánt
első vásárlók könyvét az üzlet nyilvántartásba vételével
a vásárlók könyve használatba vételének bejelentett
időpontjától, mint használatba vételi időponttól
hitelesíti.

210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 25. § (4)

Jegyző, Főjegyző

(K-V-MJV-FK-FKIT)

**A járványveszély időtartama alatt a tanácskérés során visszatérő kérdések voltak Pest
megyében**

- I. Nem a vásárlók könyvére vonatkozó rendelkezés, de az üzletben működő biztonsági
szolgálat nevééről és székhelyéről, működésének a vásárlókat érintő szabályairól a
vásárlókat jól láthatóan tájékoztatni kell.

Hivatkozás:

**210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének
feltételeiről**

24. § (3) Az üzletben működő biztonsági szolgálat nevééről és székhelyéről,
működésének vásárlókat érintő szabályairól a vásárlókat jól láthatóan tájékoztatni
kell.

- II. Nem a vásárlók könyvére vonatkozó rendelkezés, de a napi fogyasztási cikket értékesítő új üzlet működését akkor kezdheti meg, ha biztosítja az országos településrendezési és építési követelményekről szóló kormányrendeletben az árusítótér nagysága alapján meghatározott számú személygépkocsi elhelyezésére szolgáló várakozóhelyet, és megfelel a járművek elhelyezésével kapcsolatos szabályoknak.

Hivatkozás:

2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről

5/A. § A napi fogyasztási cikket értékesítő új üzlet működését akkor kezdheti meg, ha biztosítja az országos településrendezési és építési követelményekről szóló kormányrendeletben az árusítótér nagysága alapján meghatározott számú személygépkocsi elhelyezésére szolgáló várakozóhelyet, és megfelel a járművek elhelyezésével kapcsolatos szabályoknak.

- III. Nem a vásárlók könyvére vonatkozó rendelkezés, de tömegáruként értékesített termék(ek) esetén legyen az üzletben ellenőrző mérleg.
- IV. Nem a vásárlók könyvére vonatkozó fenti I-III. szám alatt ismertetett rendelkezések megtartása bizonyítja az üzlet jogszerű működtetését.

Összefoglalás arról, hogy mi a legfontosabb teendője a vállalkozásnak a vásárlók könyvével?

1. legyen az üzletben folyamatosan sorszámozott, hitelesített, bejegyzésre alkalmas vásárlók könyve rögzített írótablettal együtt, a betelt könyvet pótolni és pótlás előtt a települési jegyzővel hitelesíttetni kell,
2. az előző vásárló bejegyzését el kell távolítani a vásárlók könyvéből, hogy a következő vásárló az előző bejegyzésről és a bejegyző személyes adatairól ne szerezhesen tudomást (adatvédelmi előírás a GDPR szabályainak megfelelően),
3. a kereskedő vállalkozás a számozás sorrendjében őrizze meg az eltávolított oldalt, célszerű iratgyűjtőben lefűzni a bejegyzésre adott válasz másolatával valamint a feladóvevény és a tértivevény lefűzéséről is gondoskodjunk, a Hatóság két évre visszamenőleg vizsgálhatja a bejegyzéseket,
4. a kereskedő 30 napon belül írásban, bizonyítható kézbesítéssel (ajánlott-tértivevényes levélben) adjon választ a bejegyzésre, a csak „ajánlott”-ként postázott válasz esetén nem bizonyított a küldemény átvétele,
5. a kereskedő érdemi, közérthető választ adjon, a válaszában szereplő döntést indokolja,
6. ha a kereskedő a vásárló panaszát elutasítja, nevezze meg azokat a hatóságokat, ahova a vásárló fordulhat a panaszával, valamennyi békéltető testületet és azok elérhetőségeit tartalmazó listát is csatolja az írásbeli elutasító válaszhoz.