

Bankkártyával is biztonságosan!

- Bankkártyáját soha ne hagyja őrizetlenül, és ne felejtse a pulton a vásárlást követő pakolásban sem! Képzelve azt, hogy készpénz. Azt eltenni pedig már rutin.
- A kártyán szereplő adatok ismeretében bárki visszaélhet a bankkártyájával, ezért elvesztése esetén azonnal tiltassa le!
- Ne legyen segítségére a tolvajnak azzal, hogy lehetővé teszi az adatok megismerését. Sokan írják a PIN-kódot a telefonjukba. Sajnos erről az elkövetők is tudnak. A cédulára, kártyatokra feljegyzett PIN-kód nem csak a mi dolgunkat könnyíti meg, hanem a tolvajokét is.
- A PIN-kód kizárólag ránk tartozik. Ha a bankautomata billentyűzetén nincs ellenőrző, vagy kérésünk ellenére is a közelünkben marad egy ismeretlen a tranzakció közben, takarjuk el a számlapot, melyen a kódot beütjük. Lehetőség szerint idegen ne lássa, mennyi pénzt vettünk fel. A „profik” nem leskelődnek, inkább egy apró kamerát szerelnek az ATM-re, ami rögzíti a PIN-kódot. Olyan készüléket is elhelyezhetnek, ami lehetővé teszi a kártya másolását. Érdeemes körülnézni, hiszen ezek egészen apró eszközök nem a terminál részei, ám kellő körültekintéssel észrevehetők.
- Ellenőrizze a bankkártya behelyezésére szolgáló kártyakiadó, valamint a pénzkidó nyílást és billentyűzetet.
- Ne fogadja el ismeretlen személy segítségét! Vigyázat, ez az a helyzet, amikor gyanakodni nem udvariasság, hanem kötelező, hiszen a segítség lehet éppen a tolvajok tervének része.
- Ha bizonytalan az ATM kezelésével kapcsolatban, kérje meg családját vagy jó ismerőst, hogy kísérelje el és segítsen Önnek!
- A bankkártya jogilag nem átruházható, de biztonsági okokból sem praktikus odaadni bárkinek. Családtagok számára igényeljük társkártyát.
- A modern biztonsági rendszerrel ellátott PayPass bankkártya a legtöbb helyen úgy teszi lehetővé a fizetést, hogy a kártyát egyetlen percre sem kell kiadnia a kezéből. Ez a kártya néhány centiméteres távolságból, a másodperc töredéke alatt lebonyolítja az adatátvitelt, azonosítja, feldolgozza a tranzakciót, és biztonságosan megtörténik a fizetés.

- Állítson be vásárlási limitet! A PayPass vásárlásánál 5 ezer forintig nincs szükség a PIN kód megadására.
- Bankkártyánkat akkor se engedjük elvinni, ha – például – egy étteremben arra hivatkoznak, hogy a leolvasó az irodában van. Ha nincs mobil kártyaleolvasó, személyesen vigye bankkártyáját a leolvasó készülékhez.
- Kockázatos, ha Internetes vásárlásait, átutalásait nyilvános hozzáférésű hálózaton keresztül intézi. Lehet ez Internetes kávézó, vagy akár a több kolléga által használt számítógép. Ha ez mégis elkerülhetetlen, akkor is lépjen ki az alkalmazásból, ha csak rövid időre kell felállnia a számítógép mellől. Ne feledje! Internetes vásárlás alkalmával a kereskedők soha nem kérhetnek PIN kódot!
- Ha baj van, ne töprengjen sokáig, az idő nem Önnek, inkább a tolvajnak dolgozik! Mielőbb tiltassa le a bankkártyáját a bank ügyfélszolgálati telefonszámán, amit érdemes a noteszában tartani vagy a telefonjába menteni. Rendelkezésre állnak, a nap 24 órájában fogadják hívását, és rendszerint külön menüpontot biztosítanak a bankkártya letiltására.
- Azonnali rendőri intézkedést igénylő esetében hívja a **112**-es segélyhívó számot! Egyéb bűncselekménnyel kapcsolatos információ esetén neve és adatai bemondása nélkül is tehet bejelentést a TELEFONTANÚ ingyenesen hívható számán: **06-80-555-111**.
- Amennyiben áldozattá vált, hívja az Áldozatsegítő Szolgálat éjjel-nappal ingyenesen elérhető **06-80-225-225**-ös telefonszámát!

Készült a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács hozzájárulásával és támogatásával.